

# PERSONAS MAYORES Y EL USO DE LA TECNOLOGÍA

---



# Ficha Técnica

- **Tipo de relevamiento:** Estudio de metodología cuantitativa a partir de encuestas autoadministradas. Cuestionario estructurado con preguntas cerradas, simples y múltiples
- **Lugar de relevamiento:** Centros día para personas mayores del GCBA. Universidad Tecnológica, Nacional (UTN) Sede Buenos Aires. Fundación “Red de Actividad Física para Adultos Mayores” (RAFAM). Asociación Civil “Jardín de Otoño”
- **Cantidad de encuestas:** 520
- **Fecha del relevamiento:** Las tomas fueron realizadas entre los meses de abril del 2019 hasta enero del 2020



# Fundamentación

Los Datos Personales son Derechos Humanos Fundamentales, la protección de los mismos y la privacidad son derechos garantizados en nuestro país por diversas leyes

En este contexto y por la forma en que circula la información en la red, es importante tener en cuenta que uno de los derechos que adquiere especial relevancia es el de la protección de datos personales y la privacidad en el entorno digital.

Estamos en épocas en que las nuevas tecnologías y sobre todo el acceso a Internet, forman parte inexorable de nuestra cotidianidad. Es por ello, que desde el Centro de Protección de Datos Personales trabajamos para alentar el uso y el acceso de todas las personas prestando atención a las particularidades, en este caso de las consideradas personas mayores.

Es sentido de este estudio, poder interiorizarnos sobre cómo acceden, qué usan, cómo piensan y sienten sobre el uso de las herramientas tecnológicas de la información y la comunicación.

Consideramos que esto nos da la llave para encontrar las mejores herramientas y formas de abordaje para acompañarlos mediante nuestro trabajo.

Finalmente, queremos compartir con ustedes, un concepto que es el que guía nuestra acción de manera permanente: *“cuando protegemos datos personales protegemos personas. Cuando protegemos personas protegemos ciudadanía”*.

# Objetivos:

## General:

- Explorar la relación que los/as adultos/as mayores establecen con internet y los dispositivos de conexión.

## Específicos:

- Identificar si cuentan con conexión a internet, la frecuencia de conexión y las principales razones por las cuales se conectan.
- Conocer la antigüedad como usuarios/as de internet y las aplicaciones que más utilizan.
- Dimensionar las principales conductas de cuidado que despliegan los/as adultos/as mayores en la conexión a internet:
- Indagar la autopercepción de los/as adultos mayores acerca de los riesgos que implica el uso de Internet y las redes sociales.

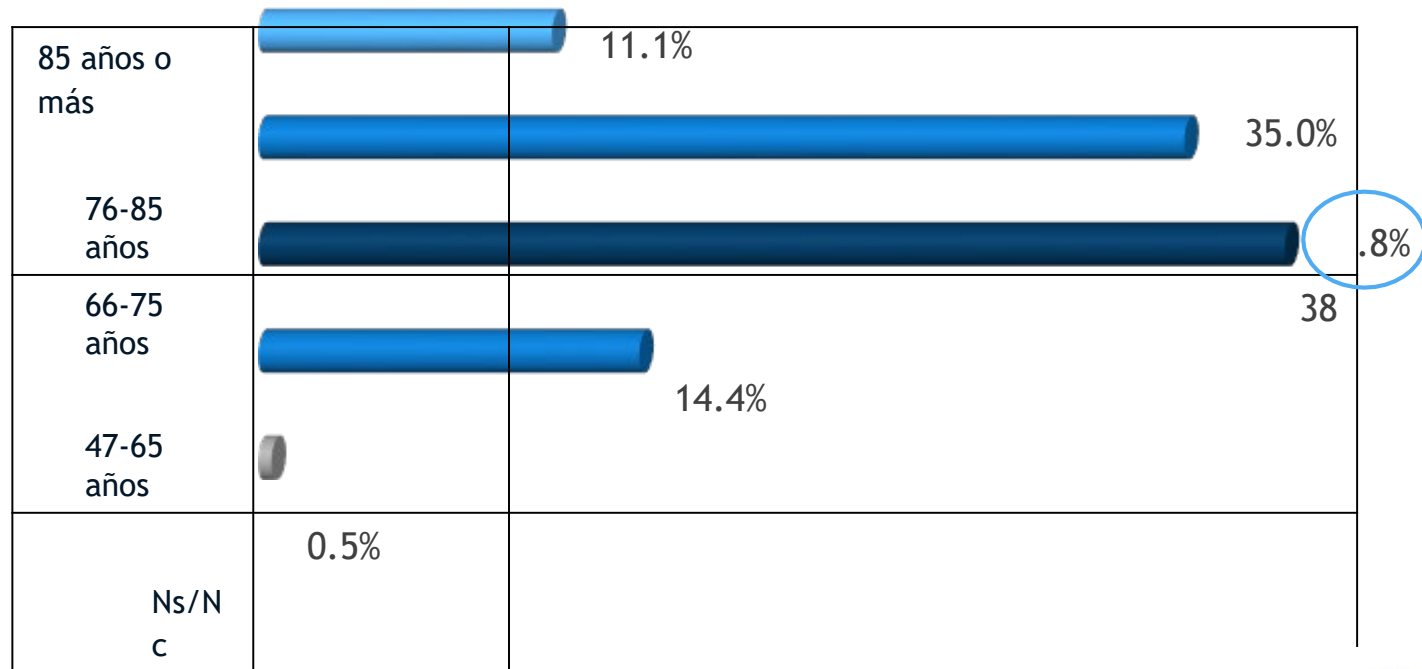


# PERFIL SOCIODEMOGRÁFICO

---



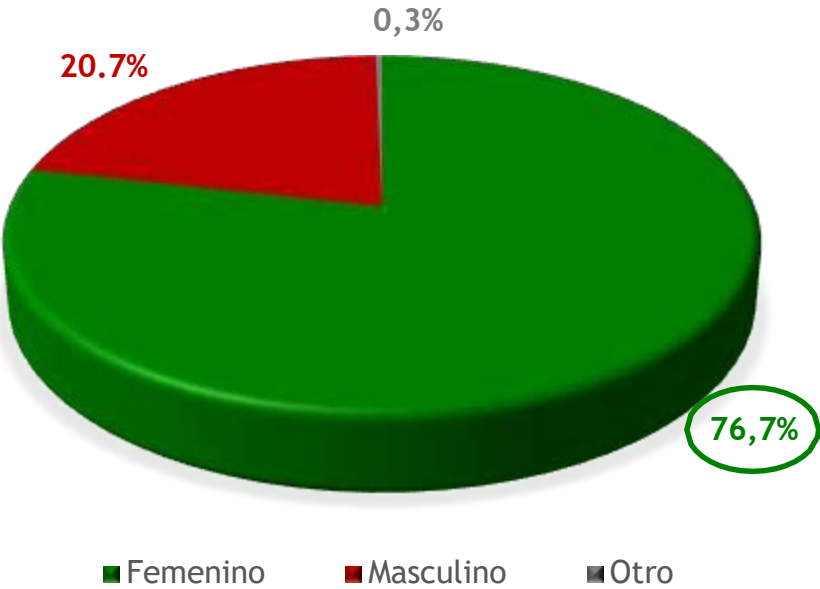
# Edad



¿Podría indicarnos su edad, por favor?

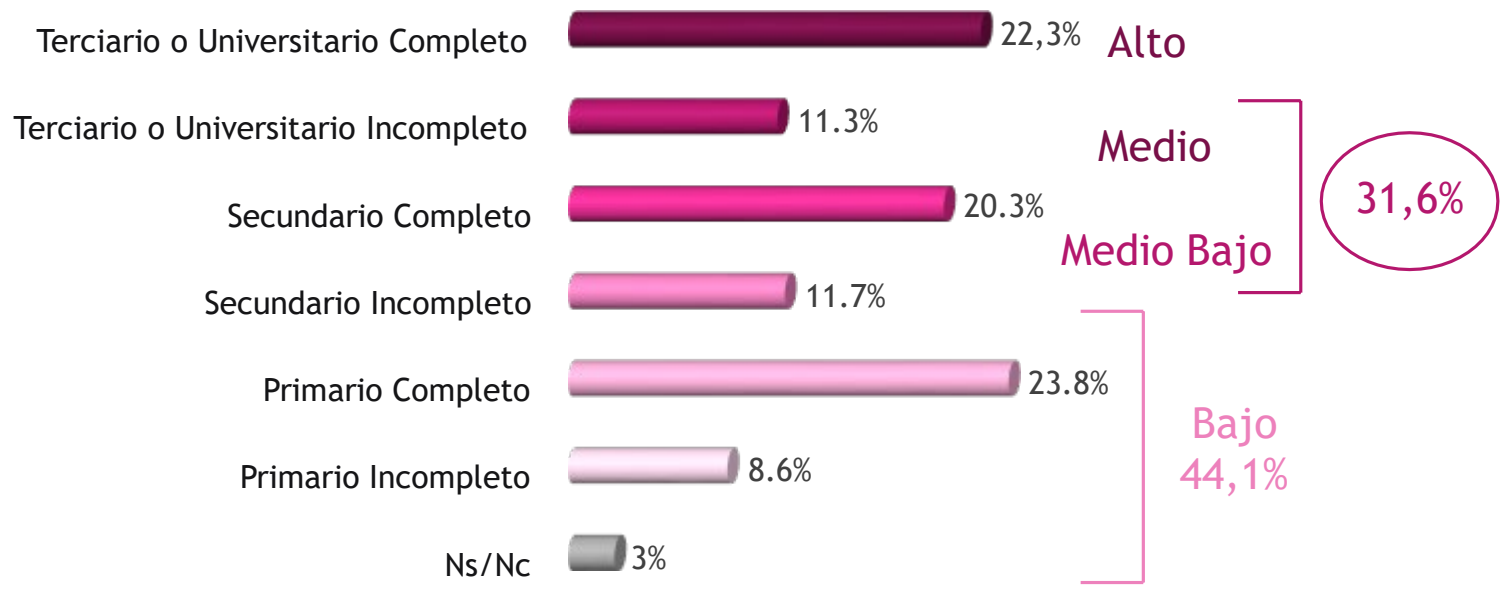


# Género



Usted se identifica con el género:

# Nivel Educativo



¿Cuál es el máximo nivel educativo que alcanzó?



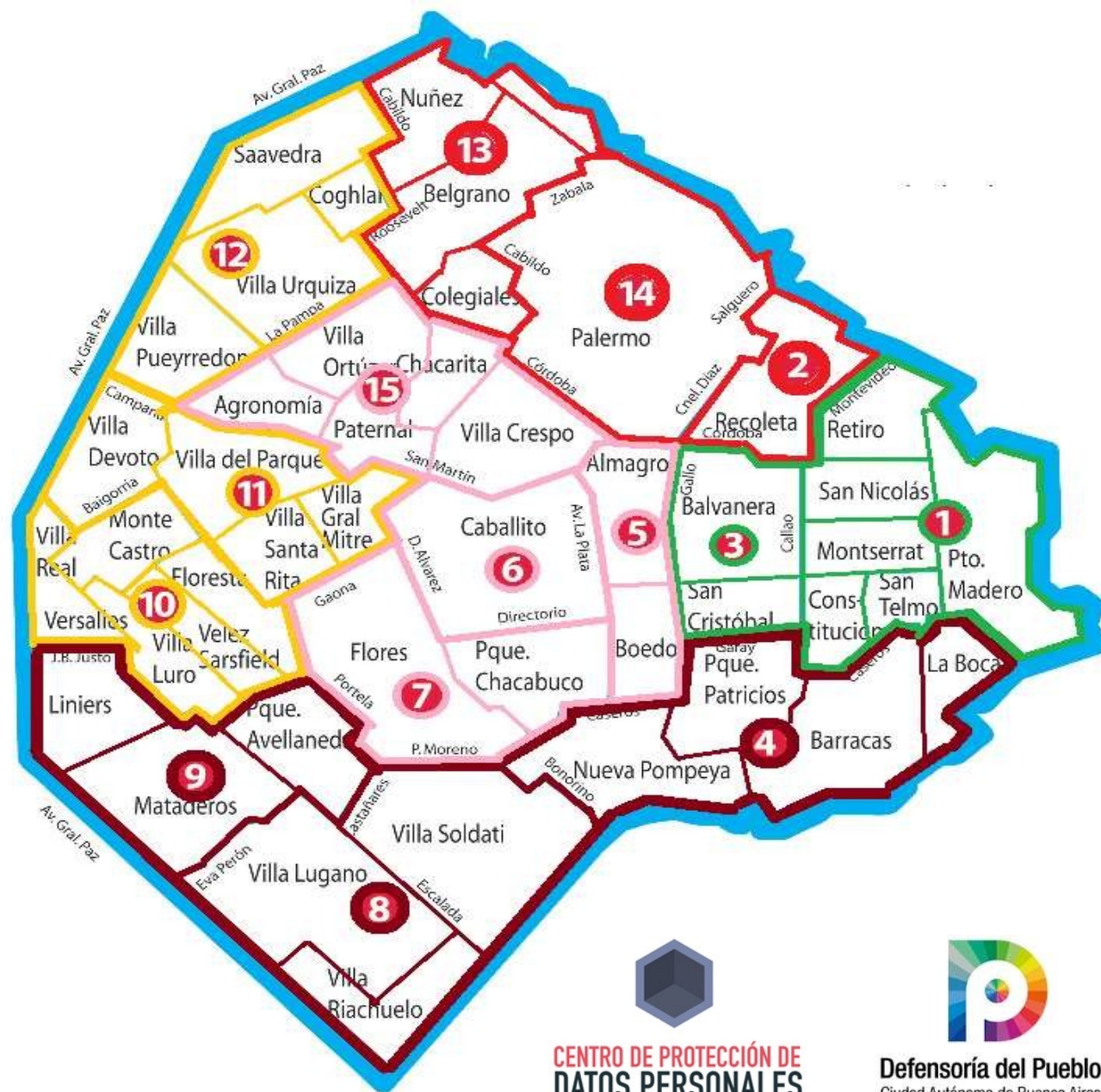
# Comuna en la que vive

## Peso poblacional por Comunas

Total	
1	7,0%
2	3,6%
3	4,4%
4	8,7%
5	6,8%
6	13,3%
7	8,9%
8	3,4%
9	8,3%
10	7,2%
11	2,2%
12	9,3%
13	5,0%

## Peso poblacional por grupo de comunas

<b>Norte</b>	16,4%
<b>Centro Este</b>	11,4%
<b>Centro</b>	31,6%
<b>Centro Oeste</b>	18,7%
<b>Sur</b>	20,4%



\*5% viven en la Prov. de Bs As.

Centro de Estudios, Investigaciones y Opinión) UPI

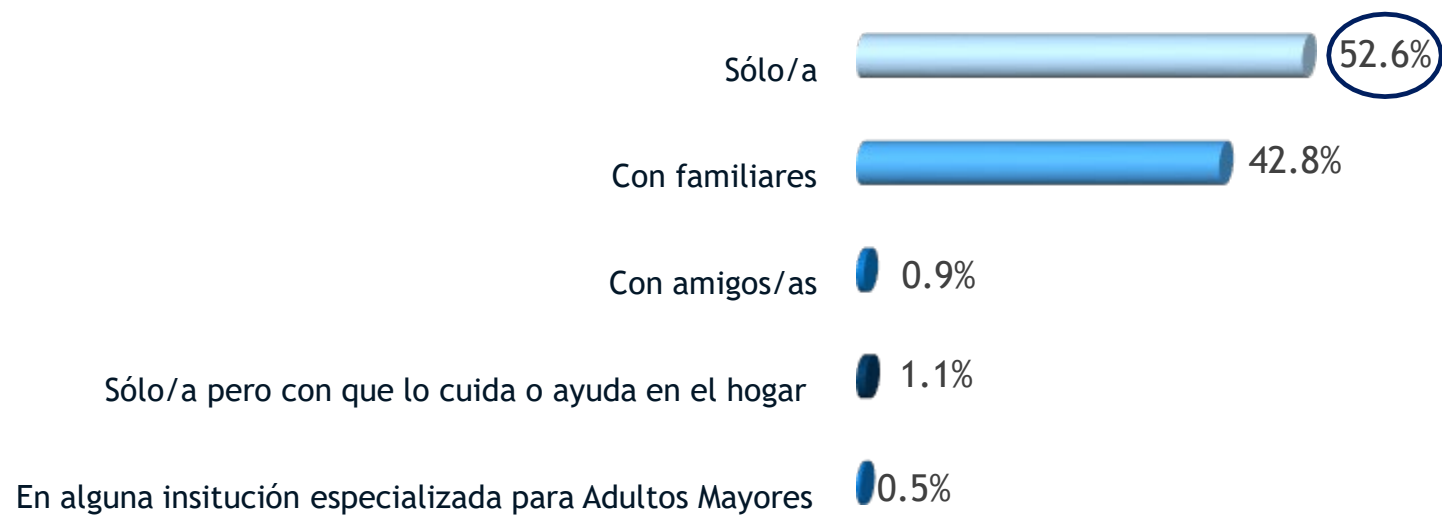


**CENTRO DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES**



**Defensoría del Pueblo**  
Ciudad Autónoma de Buenos Aires

# Con quien vive



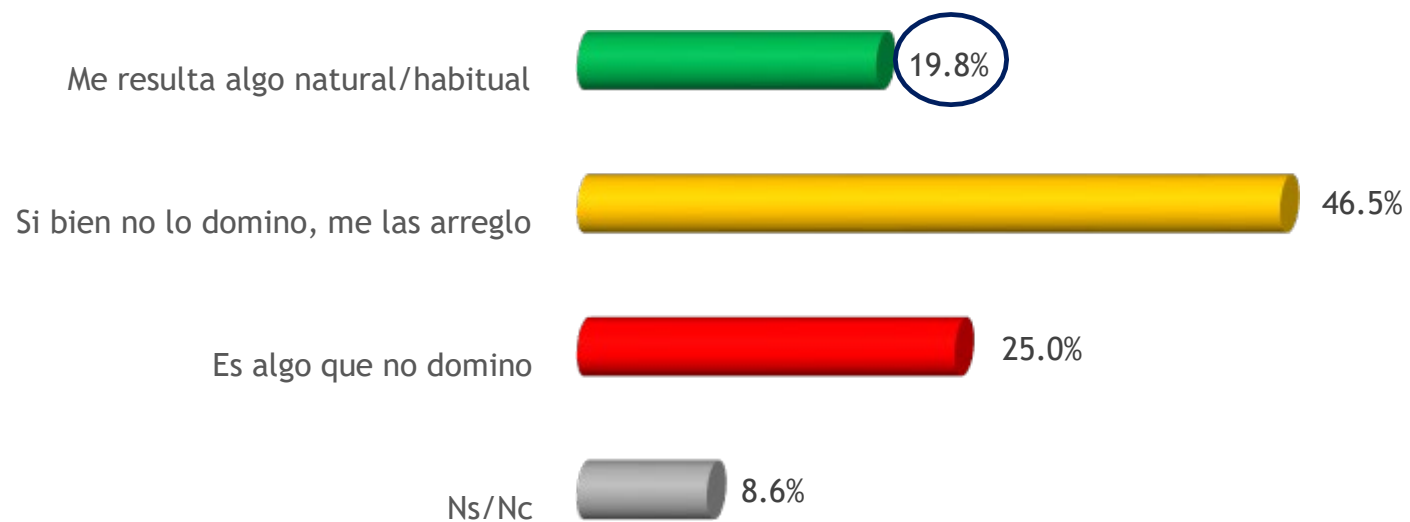
¿Con quien vive? Marque sólo una opción:

# LA RELACIÓN CON LA TECNOLOGÍA

---



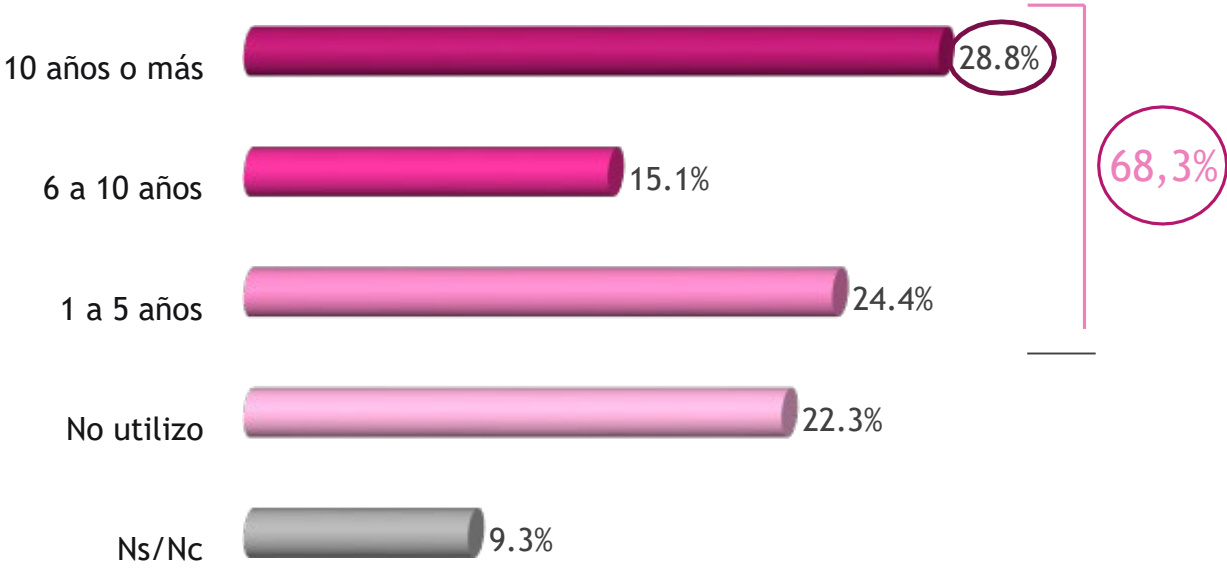
# Relación con la tecnología



¿Cuál de las siguientes frases refleja mejor la relación que Ud, tiene con la tecnología? ( Marque una O



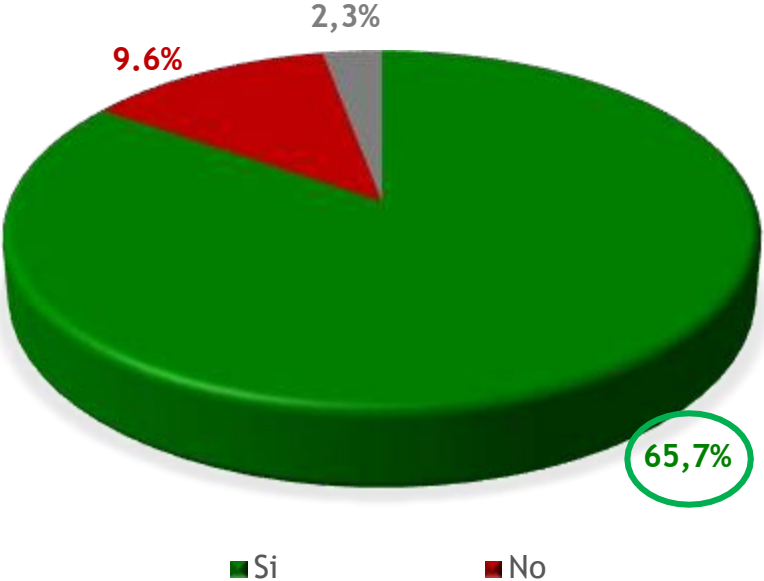
# Uso de internet



¿Desde cuándo utiliza internet, aproximadamente?

# Conexión a Internet

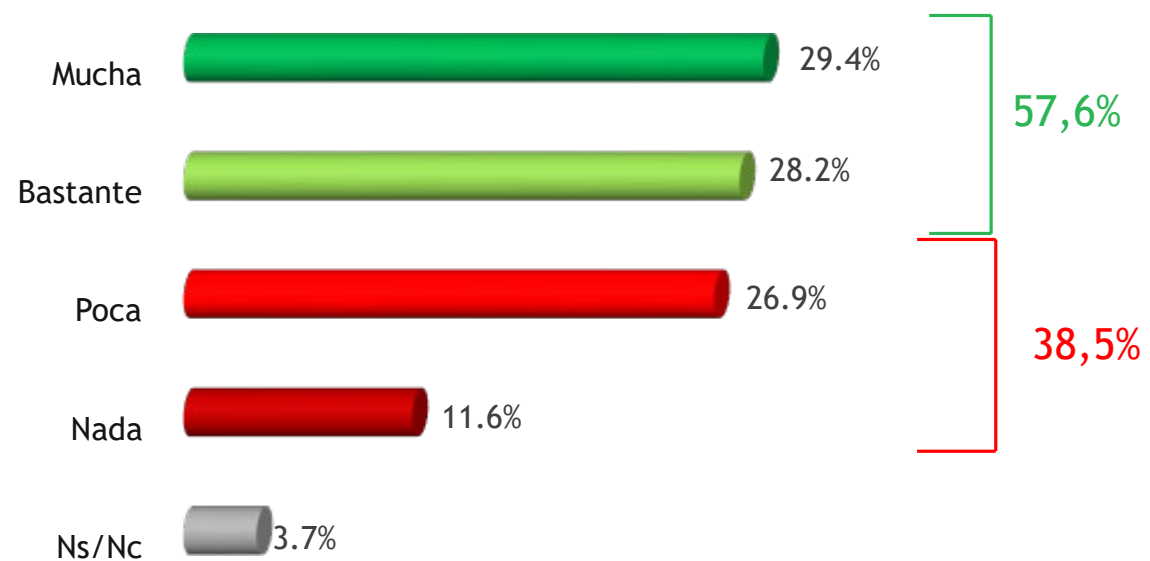
Base: utiliza internet



¿En el lugar donde Ud. vive tiene conexión a Internet?

# Frecuencia

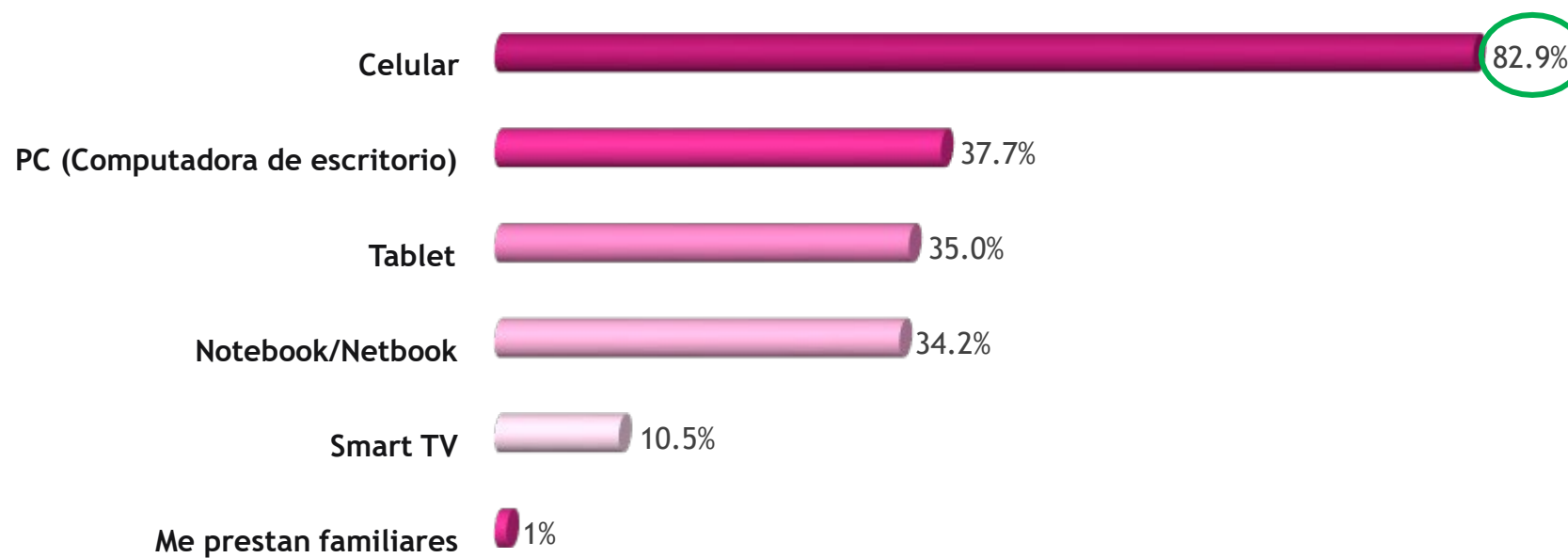
Base: utiliza internet



¿Y en el lugar donde vive, con qué frecuencia diría Ud. que suele conectarse a Internet? ( Marque solo u



# Dispositivos

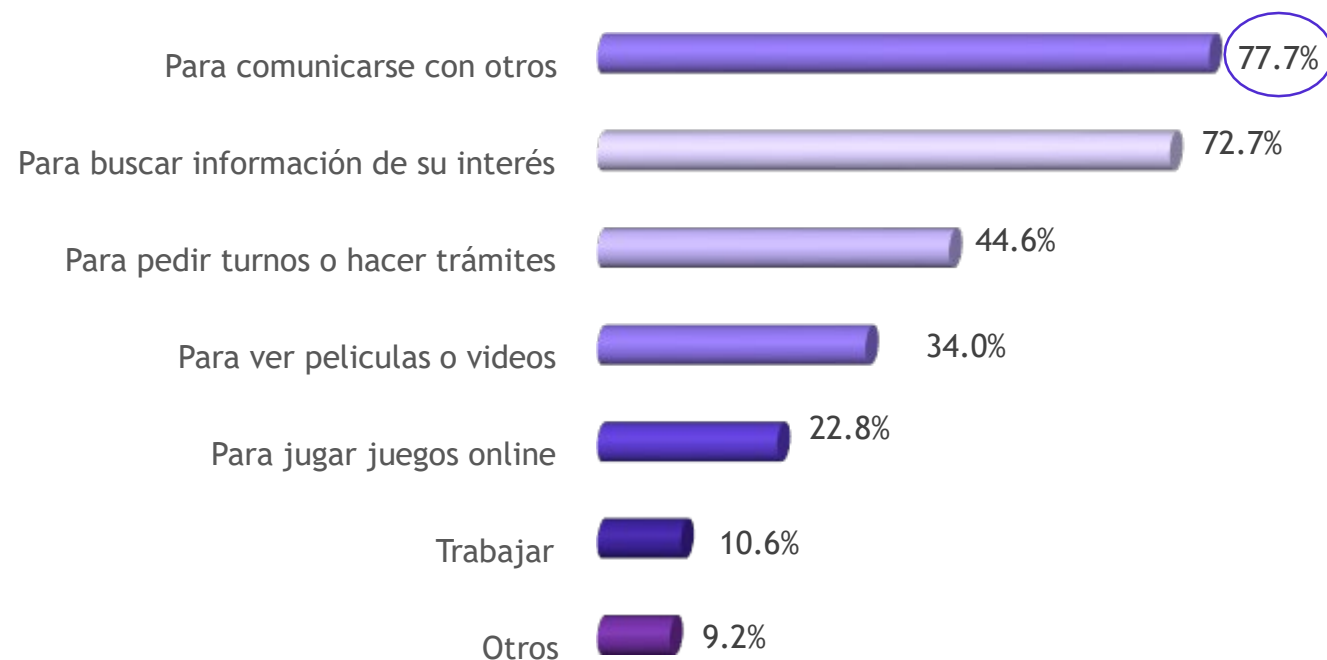


¿Con qué dispositivos suele conectarse a Internet? ( marque todos los que suele utilizar)





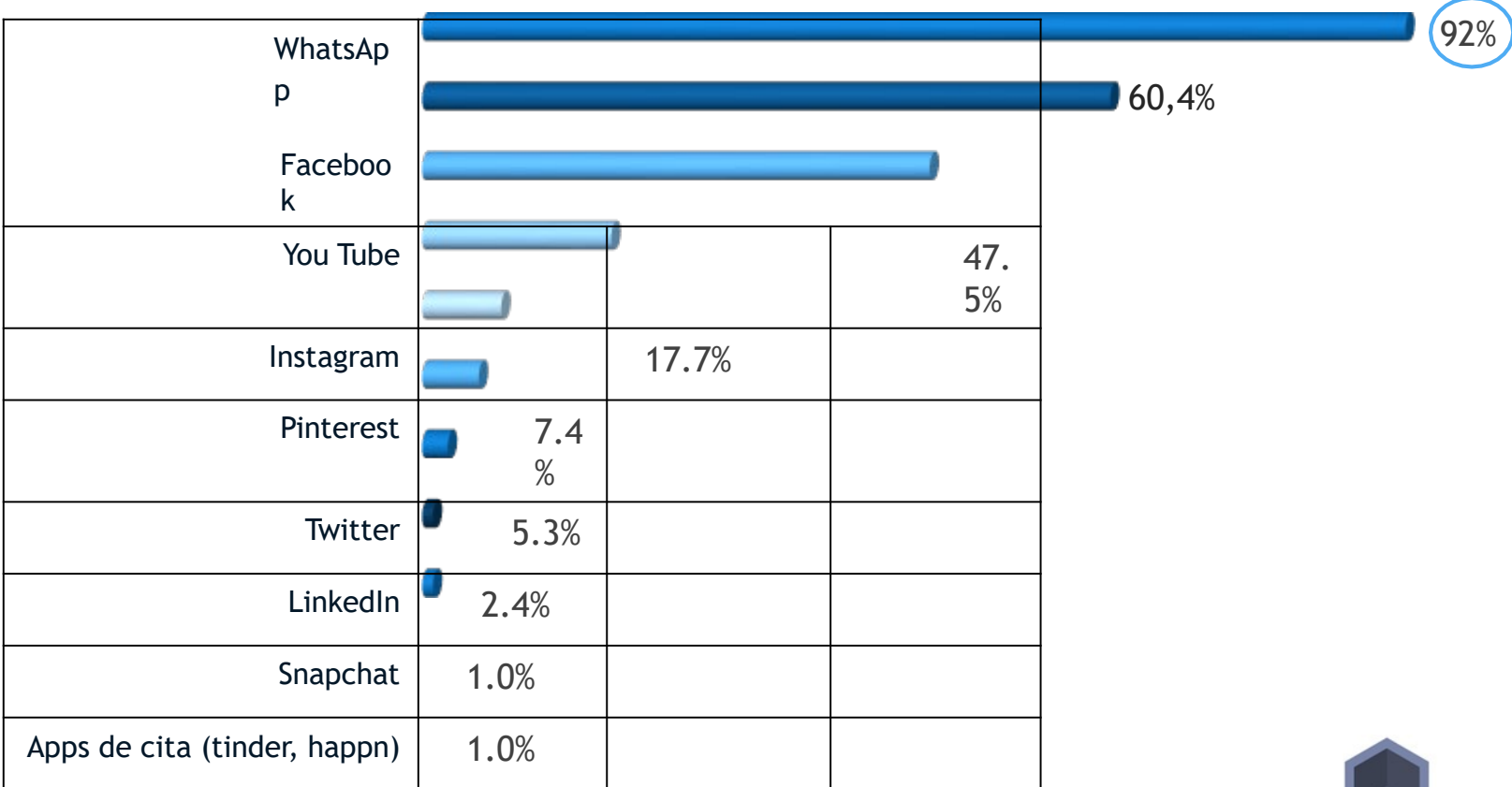
# Razones



¿ Cuáles son las principales razones por las que utiliza los dispositivos tecnológicos?

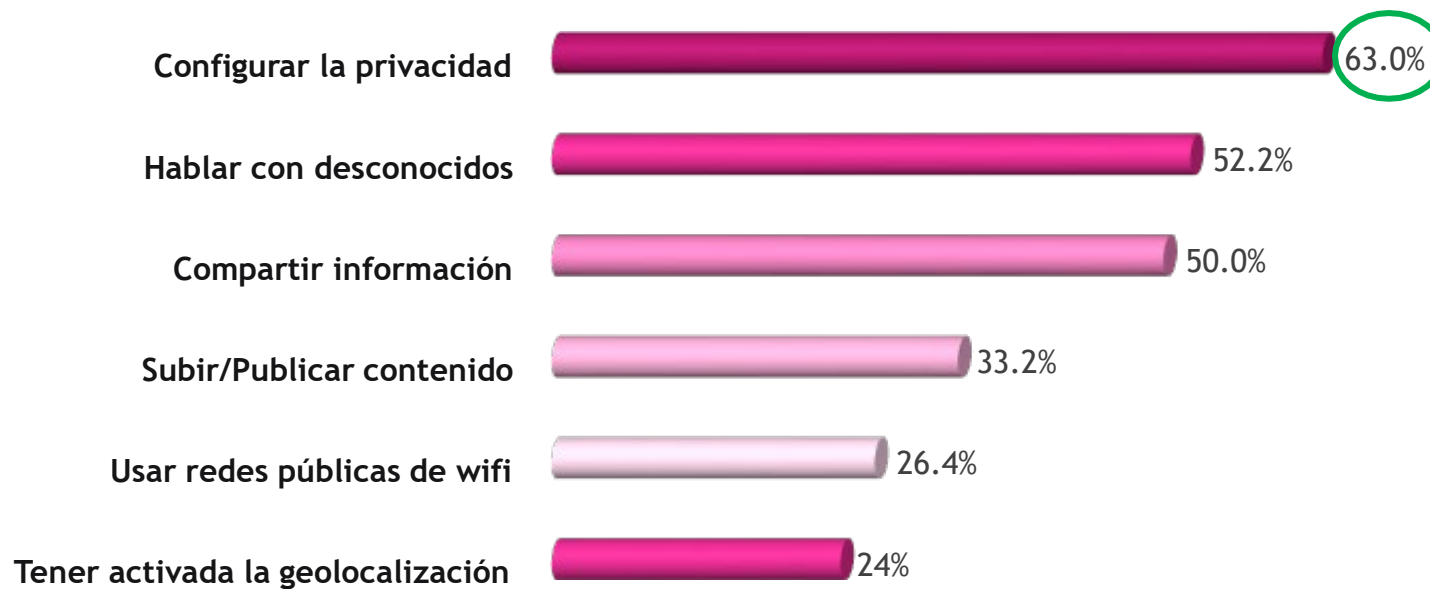


# Redes Sociales y Aplicaciones



¿Cuáles de las siguientes redes o aplicaciones utiliza con mayor frecuencia?

# Conductas



¿En cuál de las siguientes conductas pensás que se debe tener más cuidado? (Puede marcar más de un ítem)



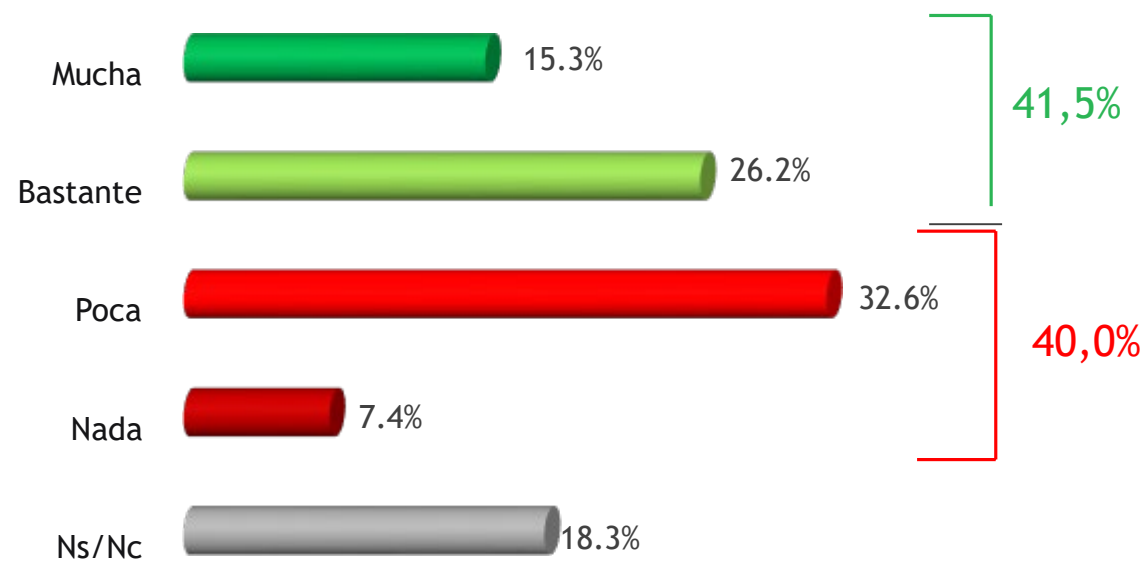
# Conductas



¿Cuál de las siguientes conductas cree que generan mayores conflictos cuando usamos internet o redes sociales ( Puede marcar más de una opción)

# Riesgo

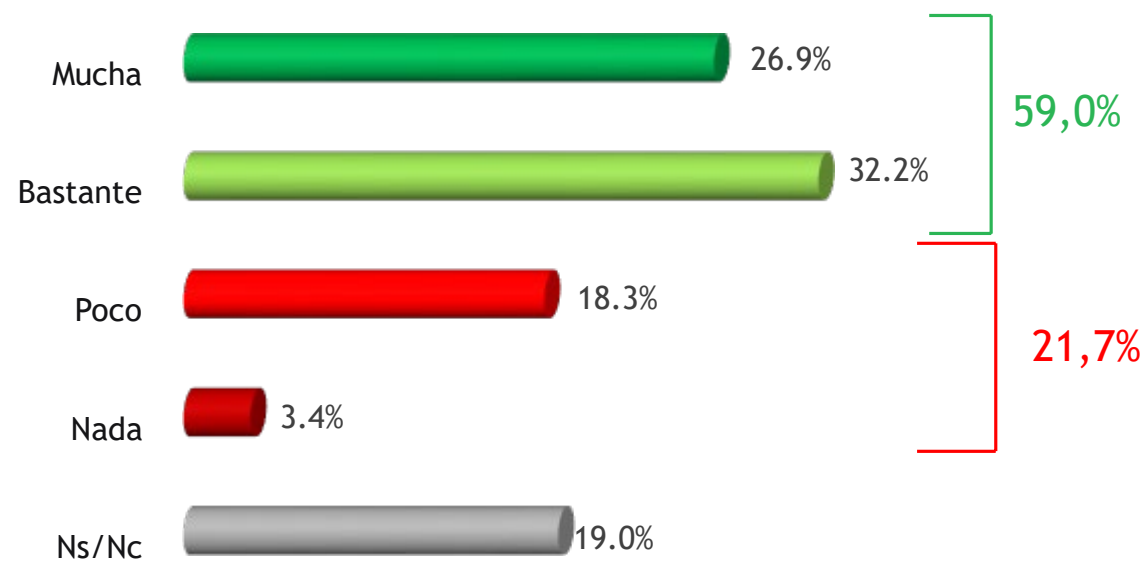
Base: utiliza internet



En qué medida piensa que el uso de internet y/o redes sociales podría implicar algún riesgo para us:

# Privacidad

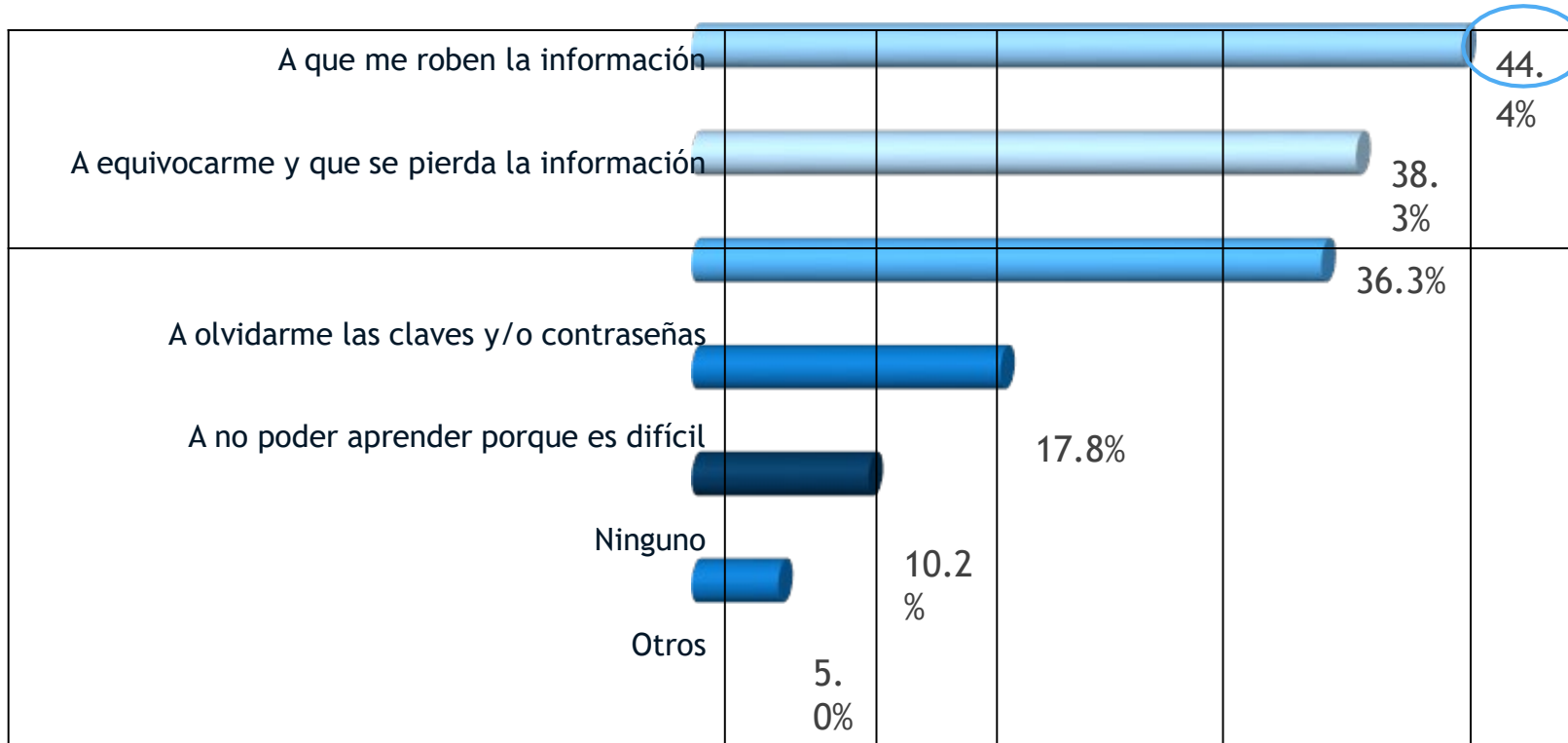
Base: utiliza internet



En que medida diría Ud. que suele cuidar su privacidad y/o preserva sus datos personales cuando usa



# Reparos



Para finalizar nos podría indicar cuáles considera que son reparos a la hora de usar la tecnología. ( Puede marcar más de una opción)



# DEFENSORÍA DEL PUEBLO

---

Ciudad Autónoma de Buenos Aires

 Av. Belgrano 673 (1092), CABA

 [ceio@defensoria.org.ar](mailto:ceio@defensoria.org.ar)

 [cpdp@defensoria.org.ar](mailto:cpdp@defensoria.org.ar)

 011 4338-4900 líneas rotativas.

CEIO (Centro de Estudios, Investigaciones y Opinión) UPI



**CENTRO DE PROTECCIÓN DE  
DATOS PERSONALES**



**Defensoría del Pueblo**  
Ciudad Autónoma de Buenos Aires