

**RED DE PRESTADORES DE SERVICIOS JURIDICOS GRATUITOS DE LA C.A.B.A.**  
**FUNCIONAMIENTO DE SERVICIOS LEGALES ESTATALES EN EL MARCO DEL**  
 **AISLAMIENTO SOCIAL PREVENTIVO POR EL CORONAVIRUS (COVID19)**

**Desde la Red de Prestadores de Servicios Jurídicos Gratuitos de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires acercamos a las organizaciones sociales, comedores, referentes barriales y la comunidad en general, este recurso con información actualizada de organismos estatales que actualmente se encuentran brindando servicios jurídicos gratuitos, en este contexto de aislamiento social.**

**A tal fin, se facilitan las temáticas que trabaja cada organismo, sus modalidades y horarios de atención, como así también las diversas maneras de tomar contacto con cada uno de ellos, pudiendo el interesado seleccionar aquel servicio que le resulte más cómodo y útil de acuerdo a su necesidad.**

**Quedamos a disposición para evacuar cualquier consulta sobre la lectura e información que condensa el recurso que presentamos. Atentamente.**

**Red de Prestadores de Servicios Jurídicos Gratuitos C.A.B.A.**

**05/05/2020**

# RED DE PRESTADORES DE SERVICIOS JURIDICOS GRATUITOS DE LA C.A.B.A.

## FUNCIONAMIENTO DE SERVICIOS LEGALES ESTATALES EN EL MARCO DEL AISLAMIENTO SOCIAL PREVENTIVO POR EL CORONAVIRUS (COVID19)

### MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS DE LA NACION

#### Temáticas: Asesoramiento legal en general

| Prestador / Red social       | Telefonos                                 | Correo                       | Dias            | Horarios |
|------------------------------|---|------------------------------|-----------------|----------|
| Centros de Acceso a Justicia | 0-800-222-3425<br>11-2706-2855 (whatsapp) | comunicacionacceso@gmail.com | Lunes a Viernes | 9 a 14   |

Observaciones: también por Facebook a través del CAJ Virtual

#### Temáticas: Asesoramiento. IFE, Migraciones, asesoramiento legal en general, temas relativos a medidas COVID.

| Prestador / Red social | Telefonos | Correo                       | Dias | Horarios |
|------------------------|-----------|------------------------------|------|----------|
| Hospital de Derechos   |           | hospitaldederechos@gmail.com |      |          |

#### Temáticas: Víctimas de delitos. Asesoramiento y acompañamiento.

| Prestador / Red social | Telefonos | Correo             | Dias            | Horarios |
|------------------------|-----------|--------------------|-----------------|----------|
| CENAVID                | 149       | cenavid@jus.gov.ar | Lunes a Domingo | 24 hs    |

### MINISTERIO PUBLICO FISCAL DE LA NACION

#### Temáticas: Asesoramiento jurídico, acceso a información judicial, recepción de denuncias para situaciones de emergencia

| Prestador / Red social | Telefonos    | Correo                           | Dias            | Horarios |
|------------------------|--------------|----------------------------------|-----------------|----------|
| ATAJO Constitución     | 11-2847-3929 | daj.atajo.constitución@gmail.com | Lunes a Viernes | 9 a 15   |
| ATAJO Villa 20         | 11-6918-5517 | daj.atajo.villa20@gmail.com      |                 |          |
| ATAJO Villa 21         | 11-3779-9037 | daj.atajo.villa2124@gmail.com    |                 |          |
| ATAJO Villa 31         | 11-6359-1311 | daj.atajo.villa3131bis@gmail.com |                 |          |
| ATAJO Villa 1-11-14    | 11-5038-1144 | daj.atajo.villa11114@gmail.com   |                 |          |
| ATAJO Villa 15         | 11-4406-8777 | daj.atajo.villa15@gmail.com      |                 |          |
| ATAJO Movil CABA       | 11-3852-4150 | daj.atajo.movil.iveco@gmail.com  |                 |          |

#### Temática: Derecho de usuarios y consumidores

| Prestador / Red social        | Telefonos    | Correo | Dias            | Horarios |
|-------------------------------|--------------|--------|-----------------|----------|
| ATAJO Usuarios y consumidores | 11-5328-1747 |        | Lunes a viernes | 9 a 15   |

| <b>MINISTERIO PUBLICO DE LA DEFENSA DE LA NACION - DEFENSORIA GENERAL DE LA NACION</b>  |   |                                   |                 |                 |
|---|---|-----------------------------------|-----------------|-----------------|
| <b>Temáticas: Medidas urgentes en sede judicial: Patrocinio/Asesoramiento/Atención Interdisciplinaria</b>   |   |                                   |                 |                 |
| <b>Prestador / Red social</b>   | <b>Telefonos</b>  | <b>Correo</b>                     | <b>Dias</b>     | <b>Horarios</b> |
| Comisión de Género  | 5070-3214 / 11-5600-2468 (solo mensajes) / 11-3625-4029 (solo mensajes) | comisiondegenero@mpd.gov.ar       | Lunes a viernes | 9 a 16          |
| <b>Temáticas: Asesoramiento, asistencia y/o patrocinio juridico gratuito / asistencia psicosocial.</b>  |   |                                   |                 |                 |
| <b>Prestador / Red social</b>   | <b>Telefonos</b>  | <b>Correo</b>                     | <b>Dias</b>     | <b>Horarios</b> |
| Violencia Institucional   | 5217-0677 / 0676 / 4371-9430  | violenciainstitucional@dgn.gov.ar | Lunes a viernes | 9 a 15          |
| <b>Temáticas: Asesoramiento y/o Patrocinio (a evaluar) en Trata de Personas y Reparación de las víctimas. Capacitación</b>  |   |                                   |                 |                 |
| <b>Prestador / Red social</b>   | <b>Telefonos</b>  | <b>Correo</b>                     | <b>Dias</b>     | <b>Horarios</b> |
| Asesoramiento y Patrocinio para las Víctimas del Delito de Trata de Personas  | 3986-4904   | vntp@mpd.gov.ar                   | Lunes a viernes | 9 a 16          |
| <b>Temáticas: Determinación del estatus de refugiado (Ley 26165) / Determinación de la condición de apátrida (Ley 27512)</b>  |   |                                   |                 |                 |
| <b>Prestador / Red social</b>   | <b>Telefonos</b>  | <b>Correo</b>                     | <b>Dias</b>     | <b>Horarios</b> |
| Comisión para la Asistencia Integral y Protección al Refugiado y Peticionante de Refugio  | 5237-4736 / 11-3196-3904  | refugiados@mpd.gov.ar             | Lunes a viernes | 9 a 15          |
| <b>Temáticas: Asesoramiento y Patrocinio en Expulsiones y Medidas administrativas judicializables.</b>  |   |                                   |                 |                 |
| <b>Prestador / Red social</b>   | <b>Telefonos</b>  | <b>Correo</b>                     | <b>Dias</b>     | <b>Horarios</b> |
| Comisión del Migrante   | 5070-3224   | migrantes@mpd.gov.ar              | Lunes a viernes | 9 a 15          |
| <b>Temáticas: Asesoramiento, patrocinio, derivación y/o articulación de Derechos indígenas y minorías étnicas: alimentación, situación sanitaria, acceso a seguridad social, conflictos territoriales</b>   |   |                                   |                 |                 |
| <b>Prestador / Red social</b>   | <b>Telefonos</b>  | <b>Correo</b>                     | <b>Dias</b>     | <b>Horarios</b> |
| Programa sobre Diversidad Cultural  |   | diversidadcultural@mpd.gov.ar     | Todos los días  |                 |
| <b>Temáticas: Asesoramiento, patrocinio y/o derivación por temas: Vivienda. Desalojos de habitaciones / Alimentación / Derecho a trabajar (exceptuados) / Acceso al Ingreso familiar de emergencia (IFE) / Educación / Servicios Públicos / Cultura</b> |   |                                   |                 |                 |
| <b>Prestador / Red social</b>   | <b>Telefonos</b>  | <b>Correo</b>                     | <b>Dias</b>     | <b>Horarios</b> |
| Programa de Derechos Económicos, Sociales y Culturales (DESC)   |   | areadesc@mpd.gov.ar               | Todos los días  |                 |

**Temáticas: Asesoramiento y patrocinio para querellar (a evaluar) en casos de delitos de competencia ordinaria ante la Justicia Nacional en lo Criminal y Correccional en CABA y de competencia federal en todo el país**

| <b>Prestador / Red social</b>                                      | <b>Telefonos</b> | <b>Correo</b>                 | <b>Dias</b>    | <b>Horarios</b> |
|--|------------------|-------------------------------|----------------|-----------------|
| Programa de Asistencia y Patrocinio Jurídico a Víctimas de Delitos |                  | patrociniojuridico@mpd.gov.ar | Todos los días |                 |

Observaciones: por ley 27.372 se crearon 24 cargos de Defensor Público de Víctimas, aún no fueron designados.

**Temáticas: Patrocinio (requisito económico) en: Alimentos / Responsabilidad Parental / Régimen de comunicación / Divorcio / Determinación de la Capacidad / Filiación / Inscripciones tardías y rectificaciones judiciales de partidas nacimiento / Guarda / tutela / Violencia Familiar**

| <b>Prestador / Red social</b>  | <b>Telefonos</b>   | <b>Correo</b>                | <b>Dias</b>     | <b>Horarios</b> |
|--|--|------------------------------|-----------------|-----------------|
| Defensorías Civiles (Defensoría Pública Oficial ante los Juzgados y Cám. Nac. de Apel. en lo Civil, Comercial y del Trabajo - DPO) | Defensoría 1: 4813-3270 / 7848<br>Defensoría 2: 4813-4445 / 3675<br>Defensoría 3: 4815-2572<br>Defensoría 4: 4813-3014 | accesoalajusticia@mpd.gov.ar | Lunes a viernes | 9 a 15          |

Observaciones: para ver que defensor se encuentra de turno ingresar a <https://www.mpd.gov.ar/index.php/turnos-y-ferias/feria-extraordinaria-covid-19>

**Temáticas: Asesoramiento y Patrocinio (requisito económico) Salud y Discapacidad**

| <b>Prestador / Red social</b>                                   | <b>Telefonos</b> | <b>Correo</b>         | <b>Dias</b> | <b>Horarios</b> |
|---|------------------|-----------------------|-------------|-----------------|
| Unidad de Letrados Móviles ante el fuero de la Seguridad Social |                  | ulmantefss@mpd.gov.ar |             |                 |

**Temáticas: Asesoramiento y Patrocinio (requisito económico) Seguridad Social**

| <b>Prestador / Red social</b>  | <b>Telefonos</b> | <b>Correo</b>  | <b>Dias</b> | <b>Horarios</b> |
|--|------------------|--|-------------|-----------------|
| Defensoría Multifueros (Defensoría Pública Oficial ante los Tribunales Federales de la CABA) |                  | fplazas@mpd.gov.ar o<br>defensoriafedsalud2020@gmail.com |             |                 |

**Temáticas: Representación por afectación de derechos a Niñas, Niños y Adolescentes**

| <b>Prestador / Red social</b>       | <b>Telefonos</b>      | <b>Correo</b>                | <b>Dias</b>     | <b>Horarios</b> |
|-------------------------------------|-----------------------|------------------------------|-----------------|-----------------|
| Defensoría de Menores e Incapaces 1 | 4124-5109 / 5110      | accesoalajusticia@mpd.gov.ar | Lunes a viernes | 9 a 15          |
| Defensoría de Menores e Incapaces 2 | 4124-5117             |                              |                 |                 |
| Defensoría de Menores e Incapaces 3 | 4124-5131 / 5132      |                              |                 |                 |
| Defensoría de Menores e Incapaces 4 | 4124-5124 / 5123      |                              |                 |                 |
| Defensoría de Menores e Incapaces 5 | 4124-5119 / 5120      |                              |                 |                 |
| Defensoría de Menores e Incapaces 6 | 4124-5112 / 4384-5477 |                              |                 |                 |
| Defensoría de Menores e Incapaces 7 | 4382-6891 / 7527      |                              |                 |                 |

Observaciones: consultar en <https://www.mpd.gov.ar/index.php/medios-de-contacto-durante-el-aislamiento-social-preventivo-y-obligatorio>

| <b>Temáticas: Patrocinio y atención multidisciplinaria a Niñas, Niños y Adolescentes imputados de delitos ante la justicia Nacional o Federal</b>   |                   |                   |                 |                 |
|---|-------------------|-------------------|-----------------|-----------------|
| <b>Prestador / Red social</b>   | <b>Telefonos</b>  | <b>Correo</b>     | <b>Dias</b>     | <b>Horarios</b> |
| Defensorías Penales de Menores  | Ver observaciones | Ver observaciones | Lunes a viernes | 9 a 15          |
| Observaciones: consultar en <a href="https://www.mpd.gov.ar/index.php/medios-de-contacto-durante-el-aislamiento-social-preventivo-y-obligatorio">https://www.mpd.gov.ar/index.php/medios-de-contacto-durante-el-aislamiento-social-preventivo-y-obligatorio</a> |                   |                   |                 |                 |
| <b>Temáticas: Patrocinio (sin abogado particular interviniente) en causas federales o nacionales de procesados o condenados penales, respecto de su causa</b>   |                   |                   |                 |                 |
| <b>Prestador / Red social</b>   | <b>Telefonos</b>  | <b>Correo</b>     | <b>Dias</b>     | <b>Horarios</b> |
| Defensorías Penales   | Ver observaciones | Ver observaciones | Lunes a viernes | 9 a 15          |
| Observaciones: consultar en <a href="https://www.mpd.gov.ar/index.php/medios-de-contacto-durante-el-aislamiento-social-preventivo-y-obligatorio">https://www.mpd.gov.ar/index.php/medios-de-contacto-durante-el-aislamiento-social-preventivo-y-obligatorio</a> |                   |                   |                 |                 |

| <b>FACULTAD DE DERECHO UBA</b>  |                  |                                    |                 |                 |
|---|------------------|------------------------------------|-----------------|-----------------|
| <b>Temáticas: Violencia, alimentos, cuestiones penales, urgencias en temas de acceso a la salud</b>                                       |                  |                                    |                 |                 |
| <b>Prestador / Red social</b>   | <b>Telefonos</b> | <b>Correo</b>                      | <b>Dias</b>     | <b>Horarios</b> |
| Consultorio y Patrocinio Jurídico Gratuito  |                  | consultoriojuridico@derecho.uba.ar | Lunes a viernes | 8 a 20          |
| Observaciones: debe indicarse en el correo nombre y apellido completo, telefono de contacto y explicación breve del motivo de la consulta |                  |                                    |                 |                 |

| <b>PROCURACION GENERAL DE LA CIUDAD AUTONOMA DE BUENOS AIRES</b>        |                  |   |                 |                 |
|---|------------------|---|-----------------|-----------------|
| <b>Temáticas: Familia, salud mental, violencia de genero y familiar</b> |                  |   |                 |                 |
| <b>Prestador / Red social</b>   | <b>Telefonos</b> | <b>Correo</b>                           | <b>Dias</b>     | <b>Horarios</b> |
| Patrocinio y asesoramiento  |                  | serviciosjuridicospg@buenosaires.gob.ar | Lunes a Viernes | 9 a 16          |

| <b>MINISTERIO PUBLICO TUTELAR DE LA CIUDAD AUTONOMA DE BUENOS AIRES</b>                           |   |                     |                 |                 |
|---|---|---------------------|-----------------|-----------------|
| <b>Temáticas: niñas, niños y adolescentes; personas usuarias de los servicios de salud mental</b> |   |                     |                 |                 |
| <b>Prestador / Red social</b>   | <b>Telefonos</b>  | <b>Correo</b>       | <b>Dias</b>     | <b>Horarios</b> |
| Secretaría General de Gestión   | 0800-122-7376<br>11-7037-7037 (Whatsapp)<br>11-3637-3727 (Whatsapp) | agt@jusbaire.gob.ar | Lunes a viernes | 8 a 20          |

**MINISTERIO PUBLICO FISCAL DE LA CIUDAD AUTONOMA DE BUENOS AIRES****Temáticas: recepción de denuncias**

| <b>Prestador / Red social</b> | <b>Telefonos</b>             | <b>Correo</b>                  | <b>Dias</b>    | <b>Horarios</b> |
|-------------------------------|------------------------------|--------------------------------|----------------|-----------------|
| Denuncia telefonica           | 0800-333-47225               |                                | Todos los días | 24 hs           |
| Denuncia por correo           |                              | denuncias@fiscalias.gob.ar     |                |                 |
| Denuncia vía web              |                              | www.denuncias.fiscalias.gob.ar |                |                 |
| Comunicación móvil            | bajando la app DENUNCIAS MPF |                                |                |                 |

**MINISTERIO PUBLICO DE LA DEFENSA DE LA CIUDAD AUTONOMA DE BUENOS AIRES****Temáticas: asesoramiento y patrocinio**

| <b>Prestador / Red social</b>        | <b>Telefonos</b>         | <b>Correo</b>        | <b>Dias</b>     | <b>Horarios</b> |
|--------------------------------------|--------------------------|----------------------|-----------------|-----------------|
|                                      | 0800-333-36337           | www.mpdefensa.gov.ar |                 | 24 hs           |
| 31/31 bis                            | 11-3697-6053             | www.mpdefensa.gov.ar | Lunes a viernes | 10 a 16         |
| La Boca                              | 11-4028-3899             |                      |                 |                 |
| Constitución                         | 11-5574-9754             |                      |                 |                 |
| Villa 20                             | 11-5829-2515             |                      |                 |                 |
| 21-24                                | 11-6530-3790             |                      |                 |                 |
| Tres Rosas / Zabaleta                | 11-6530-3790             |                      |                 |                 |
| 1-11-14 / Fátima / B. Ramón Carrillo | 11-6530-3029             |                      |                 |                 |
| Barrio Obrero / Villa 15             | 11-2281-2378             |                      |                 |                 |
| Complejo Padre Mugica                | 11-2281-2378             |                      |                 |                 |
| Piletones                            | 11-3697-7876             |                      |                 |                 |
| La Esperanza                         | 11-5931-6582 / 7091-2943 |                      |                 |                 |
| Playón de Chacarita                  | 11-5062-1586 / 7091-2920 |                      |                 |                 |
| Rodrigo Bueno                        | 11-5062-1586 / 70912922  |                      |                 |                 |

**OFICINA MULTIPUERTAS****MINISTERIO DE JUSTICIA Y DERECHOS HUMANOS DE LA NACION - PODER JUDICIAL DE LA NACION****Asesoramiento. Violencia Familiar, Violencia de Género, IFE, Migraciones, asesoramiento legal en general, temas relativos a medidas COVID.**

| <b>Prestador / Red social</b> | <b>Telefonos</b> | <b>Correo</b>                    | <b>Dias</b> | <b>Horarios</b> |
|-------------------------------|------------------|----------------------------------|-------------|-----------------|
|                               |                  | cajmultipuertaslavalle@gmail.com |             |                 |

Observaciones: las consultas pueden ser respondidas vía mail y por teléfono, para lo cual se solicita dejar un número de contacto telefónico (fijo o celular)

**DEFENSORIA DEL PUEBLO DE LA CIUDAD AUTONOMA DE BUENOS AIRES**

**Temáticas: denuncias administrativas sobre todos los temas relativos a la Ciudad; discriminación por motivos del COVID-19; migrantes; subsidios; alquileres; usuarios; consumidores; denuncias a consorcios por amenazas a personas que trabajan en tareas esenciales; Niñas, Niños y Adolescentes; género y LGTB+, todo esto en el marco del COVID-19 y las medidas adoptadas por el Estado o las empresas.**

| Prestador / Red social | Telefonos     | Correo                      | Dias            | Horarios |
|------------------------|---------------|-----------------------------|-----------------|----------|
|                        | 0800-999-3722 | consultas@defensoria.org.ar | Lunes a Viernes | 10 a 18  |

PORTAL DEL VECINO: vecino.defensoria.org.ar

| Prestador / Red social                 | Telefonos    | Correo  | Dias            | Horarios |
|--|--------------|---|-----------------|----------|
| Sede Barrio Padre Ricciardelli         | 15-3939-4441 | defensoriadelpuebloenvillas@defensoria.org.ar<br>(para denuncias en villas) | Lunes a Viernes | 10 a 14  |
| Sedes 21-24 y Rodrigo Bueno            | 15-2823-7270 |   |                 |          |
| Sedes La Carbonilla y Playón Chacarita | 15-6786-1138 |   |                 |          |
| Sede Villa 15                          | 15-3939-4021 |   |                 |          |
| Sede Indoamericano                     | 15-3904-2788 |   |                 |          |
| Sede Villa 20                          | 15-3939-3253 |   |                 |          |
| Sede Padre Carlos Mugica               | 15-3884-3415 |   |                 |          |
| Sede Piletos                           | 15-3884-3415 |   |                 |          |

**Temática: asesoramiento y patrocinio en violencia de género**

| Prestador / Red social | Telefonos                               | Correo  | Dias            | Horarios |
|------------------------|---|---|-----------------|----------|
|                        | 11-2242-8147<br>11-2242-8633 (whatsapp) | consejoddhh@defensoria.org.ar<br>genero@defensoria.org.ar | Lunes a Viernes | 10 a 18  |

**Temática: LGTB+**

| Prestador / Red social | Telefonos | Correo                 | Dias | Horarios |
|------------------------|-----------|------------------------|------|----------|
|                        |           | defensoria@lgbt.org.ar |      |          |

Observaciones: la atención también se realiza a través de la página de facebook y del twitter @defensorialgbt

**Temática: discriminación a trabajadores de la salud**

| Prestador / Red social | Telefonos | Correo                           | Dias | Horarios |
|------------------------|-----------|----------------------------------|------|----------|
|                        |           | denunciassalud@defensoria.org.ar |      |          |

Observaciones: en el caso del patrocinio jurídico, se encuentra funcionando con teletrabajo, se recepcionan denuncias y se realiza el asesoramiento y patrocinio

**SUBSECRETARIA DE JUSTICIA DE LA CIUDAD AUTONOMA DE BUENOS AIRES**

Temáticas: consultas y patrocinio jurídico penal a víctimas de delitos cometidos en C.A.B.A. (art. 5 ley 6115 C.A.B.A.)

| Prestador / Red social  | Telefonos | Correo                                 | Dias | Horarios |
|---|-----------|--|------|----------|
| Patrocinio Jurídico Penal Gratuito para víctimas de delitos CABA de la SSJUS. |           | patrocinio.victimas@buenosaires.gob.ar |      |          |

**ANSES**

Temáticas: Seguridad Social

| Prestador / Red social | Telefonos | Correo                 | Dias | Horarios |
|------------------------|-----------|------------------------|------|----------|
|                        | 130       | consultas@anses.gob.ar |      |          |

**MINISTERIO DE TRABAJO DE LA NACION**

Temáticas: consultas relativas a empleadores que no esten cumpliendo normativa relacionada a COVID.

| Prestador / Red social | Telefonos     | Correo                           | Dias            | Horarios |
|------------------------|---------------|----------------------------------|-----------------|----------|
|                        | 0800-666-4100 | denunciasanitaria@trabajo.gob.ar | Lunes a Viernes | 8 a 20   |

**INADI**

Temáticas: Discriminación.

| Prestador / Red social | Telefonos                   | Correo            | Dias            | Horarios |
|------------------------|-----------------------------|-------------------|-----------------|----------|
|                        | 11-6492-1079 / 11-6185-3968 | 0800@inadi.gob.ar | Lunes a Viernes | 9 a 15   |

Observaciones: Denuncias por mail con formulario web. Consultas por whatsapp.

**DIRECCION NACIONAL DE MIGRACIONES**

Temáticas: cuestiones referidas a migrantes

| Prestador / Red social | Telefonos | Correo                  | Dias | Horarios |
|------------------------|-----------|-------------------------|------|----------|
|                        |           | info@migraciones.gov.ar |      |          |

**GOBIERNO DE LA PROVINCIA DE BUENOS AIRES**

Temáticas: Salud y Consumo

| Prestador / Red social | Telefonos      | Correo                                  | Dias | Horarios |
|------------------------|----------------|---|------|----------|
| Equipo de salud mental | 0-800-222-5462 | saludmentalconsumosyviolencia@gmail.com |      |          |