

## **Informe final pasantía**

**Defensoría del Pueblo de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires**

**Subsecretaría de Descentralización**

**Dirección de Gestión y Ejecución de Políticas Descentralizadas**

El presente documento tiene como objeto dar cuenta de la experiencia de pasantía en la Defensoría del Pueblo CABA.

En el mes de febrero de 2016 ingreso al Organismo, desempeñándome como pasante de la Universidad de Buenos Aires, puntualmente de la Licenciatura en Trabajo Social.

La duración de la pasantía es de 1 año, con posibilidad de renovación por 6 meses más, con lo cual mi paso por la Defensoría fue por un total de un año y medio.

### **Recorrido, tareas y/o responsabilidades**

En un inicio, durante el primer y segundo trimestre, se realiza rotación por las sedes que se encuentran bajo la órbita de la Subsecretaría de Descentralización. El objetivo de este recorrido es identificar las problemáticas con las que se trabaja en cada una de estas y conocer las y los compañeros con las que se compartirá la jornada diaria.

Una vez realizado esto, se me asigna una sede, la de la estación de ómnibus de Retiro en donde me desempeño por un lapso de 2 meses.

Posteriormente, a partir del mes de Agosto de 2016 se realiza el traslado a la Sede del Centro de Acceso a la justicia “Eva Perón” en el Bº de Once, en donde permanezco hasta el día 31 de Julio de 2017 fecha en la que finaliza mi contrato como pasante.

### **Objetivo de la pasantía – Aplicación e incorporación de conocimientos**

El sistema de pasantías de la Defensoría del Pueblo de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, permitió la aplicación e incorporación de conocimientos y herramientas relacionadas con mi área de estudio. Se presenta como un espacio en donde se produce el primer acercamiento a la profesión en el cual se lograron aplicar y adquirir dichos conocimientos en relación al proceso de entrevista, indagando sobre las demandas explícitas para detectar posibles vulneraciones de Derechos y a partir de esto, procurar brindar un abordaje integral.

Durante el recorrido como pasante se trabajó sobre situaciones problemáticas complejas en donde se logró articulación entre contenidos teóricos propios de la disciplina de Trabajo Social y la realidad con la que se enfrenta cada sede en particular

Por otro lado y teniendo en cuenta la situaciones que presentan las y los vecinos que consultan, se efectuaron articulaciones con Organismos externos como Casas Provinciales con sede en Buenos Aires, Empresas de transporte, Dependencias del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires, Ministerios, Programas de CABA y Direcciones de esta Defensoría a fin de gestionar e intervenir en las diversas problemáticas.

En relación al Organismo y teniendo en cuenta este eje, el sistema de pasantías educativas cumple el objetivo que se propone ya que además de lo enriquecedor de la experiencia diaria en Sede, se asiste a capacitaciones internas relacionadas con las competencias y áreas de intervención de la Defensoría que informan y brindan conocimientos para la atención, además de fortalecer el proceso de aprendizaje.

### **Acompañamiento Institucional**

El acompañamiento de las referentes en el proceso educativo como pasante fue muy satisfactorio, encontrándome guiada, contenida, escuchada y respetada tanto por el área jerárquica de la Subsecretaría de Descentralización con quienes me desempeño a diario y planteo cuestiones en relación a lo laboral y personal, como así también por las referentes del área de Pasantías del Organismo.

Finalizo este proceso muy agradecida y conforme con lo aprendido y con la experiencia vivida dentro del Organismo.