

Una reflexión en mi pasantía

Yo pasé todos mis días en la oficina de prensa. Observé todo, pregunté mucho y fue involucrada en el proceso cuando fue aplicable. Más que todo, trabajé con el equipo de redes sociales y el equipo de audiovisual.

El primer día, me sentí bienvenida por la gente de prensa. Ellos hablaron conmigo en castellano cada día, pero no sentía que ellos tenían una obligación de hablar conmigo, sentía que querían conocerme mejor y ser amigos. Ellos me han tenido mucha paciencia en mi castellano y me permitían tener todos los errores que son inevitables en la conversación, sin juicio. Me sentí aceptada acá, y por eso, libre de preguntar, observar, y crecer.

Antes de mi pasantía, no sabía nada de cómo funciona una oficina de comunicación, como funciona comunicación en una empresa u organización, pero tenía un sentido pequeño que ese trabajo me interesa y me gustaría hacer en el futuro. Mi pasantía en La Defensoría del Pueblo me ayudó a desarrollar mi comprensión de la función de comunicación en una organización, especialmente como funciona bien en esa organización. También, yo vi la importancia de comunicación, externa e interna, para una organización.

En mis primeras semanas, observé las redes sociales de la Defensoría. Trabajé con Facundo en eso y miré como creó los mensajes, posteos, con videos, fotos, y con lenguaje apropiado para el público y el tipo de red social. Trabajé en el proceso de crear el boletín, con Daniela y Victoria, y miré cómo cambió al fin del proceso. He visto recientemente el proceso de crear videos para la página web y las redes sociales de la Defensoría. En eso, trabajé con el equipo audiovisual, y participé en su encuentro de pre-producción. Después, fui a la grabación de un video, y me permitieron actuar en él. No tenía mucha experiencia en el área audiovisual, y fue muy útil para aprender más de cómo sacar y corregir esos videos, para comunicar bien las noticias y proyectos de la Defensoría a los vecinos. Finalmente, fui al programa de radio de la Defensoría, La Defensoría Con Vos. Nunca he visto un programa de Radio, pero miré como fue efectivo y una manera muy práctica y útil de comunicarse con los vecinos.

Mi pasantía me dio muchos desafíos y crecimientos personales. Lo mejor es que me ha ayudado para que mi castellano sea más fluido. También, mi pasantía ha desarrollado más mis planes futuros: la forma de trabajo, y la decisión de trabajar en inglés, español, o ambos. Por mi pasantía, ahora puedo saber lo que es vivir y trabajar en otro país.

Mi perspectiva de trabajo comunicativa es un poco diferente también, después de verlo más cerca en vida real. Mi tiempo en la Unidad de Prensa me confirmó lo que pensaba, que me gustaría trabajar en comunicación y que me encanta esa cultura y lengua más que todo.

Estoy satisfecha con mi cambio personal, y lo que observé en la oficina de prensa. Les agradezco por todos por la ayuda para mejorar mi castellano, mis planes futuros y para mejorar la comprensión de lo que es la comunicación interna y externa y su importancia. Saber de comunicación me ayudará mucho

en mis planes futuros y para desempeñarme en diferentes trabajos. Sin esta pasantía, no hubiera mejorado mi castellano y no podría haber conocido tan de cerca la cultura de este país sin esta experiencia.

¿Qué es lo que hace la Unidad de Prensa en la Defensoría?

La Unidad de Prensa hace toda la comunicación de La Defensoría a los vecinos. Hay dos partes, la comunicación interna y externa. La externa existe in diferentes formas, en los programas de radio, las redes sociales, los videos, y los artículos del sitio web y periódicos. El propósito de esta comunicación es compartir con los vecinos los proyectos y las noticias de la Defensoría y también informarles de sus derechos. Las formas trabajan juntos con un tema o un proyecto, para que toda la comunicación de este tema sea efectiva. Además, la Unidad de Prensa comunica con los vecinos directamente por las redes sociales y el radio, en cual conecta con vecinos por llamadas o cara a cara en el estudio de radio para discutir los temas pertinentes. La comunicación interna funciona únicamente, porque solamente circulan en la organización de la Defensoría. Esta existe en dos formas, el boletín y un sistema de informes internos. El boletín es una colección de cosas importantes, recientes, y necesarias que los trabajadores de la Defensoría saben. Incluye noticias de la Defensoría, noticias de los gremiales, información para los trabajadores, como por ejemplo cambios de oficinas, y una agenda de las próximas fechas importantes. Circula cada mes por e-mail. El sistema interna es una forma de comunicar los vecinos con quien ha hablado, su problema, y cómo fue resuelto. Porque esa organización tiene tantos sedes y distintas oficinas, esas dos formas de comunicación interna son necesario para que todos los trabajadores sean efectiva y saben todos los cambios y el progreso de la organización.